

MAYASOFT S.A.S

INTEGRATED MANAGEMENT SYSTEM POLICY

CONTROLLED DOCUMENT

This document may not be reproduced, distributed, modified, or lent in whole or in part without prior authorization from the company.

We are an organization dedicated to software design and development, support, and consulting in information technology. We are committed to the implementation and continuous improvement of the performance of our management system, both in terms of quality and occupational health and safety. To this end, we adhere to the following guidelines:

- Commercial management that generates growth for the organization.
- Strengthening service features.
- Significant investment in research into new technologies that keep our products up to date.
- Efficient use of resources.
- Implementation and continuous improvement of management system performance.
- Compliance with applicable legal and other requirements.
- Availability of adequate infrastructure to meet product requirements.
- High level of competence and participation of our employees.
- Customer satisfaction.

We are also committed to preventing workplace accidents and occupational illnesses that may arise from our activities, as well as preparing for and responding to emergencies at our facilities, ensuring a healthy and safe working environment for our employees, contractors, visitors, and other stakeholders.

MAYASOFT S.A.S

POLÍTICA DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

DOCUMENTO CONTROLADO

Este documento no será reproducido, distribuido, modificado, ni prestado en todo o en parte sin previa autorización de la empresa

Somos una organización dedicada al diseño y desarrollo de software, soporte y consultoría en tecnologías de la información; estamos comprometidos con la implementación y la mejora continua del desempeño del sistema de gestión, tanto de la calidad como de la Seguridad y Salud en el Trabajo, para ello nos soportamos sobre las siguientes directrices:

- Gestión comercial que genere el crecimiento a la organización.
- Fortalecimiento de las características del servicio.
- Inversión de esfuerzos importantes en la investigación de nuevas tecnologías que mantengan la vigencia de nuestros productos.
- Eficiencia en el uso de los recursos.
- Implementación y mejora continua del desempeño del sistema de gestión.
- Cumplimiento de los requisitos legales y de otro ámbito aplicables.
- Disponibilidad de una infraestructura adecuada para responder a los requerimientos del producto.
- Alto nivel de competencia y participación de nuestros colaboradores.
- Satisfacción de nuestros clientes.

De igual manera estamos comprometidos con la prevención de accidentes de trabajo y enfermedades laborales que puedan derivarse de la realización de nuestras actividades, así como la preparación y atención de emergencias en nuestras instalaciones, procurando un ambiente de trabajo sano y seguro para nuestros trabajadores, contratistas, visitantes y demás partes interesadas.